



T.C.
İZMİR VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



DAĞITIMLI
03.10.2021

Sayı :E-62689540-000-40607
Konu :Emre Aykırı Davranış (Taksi Denetimleri)

DAĞITIM YERLERİNE

- İlgi : a) İçişleri Bakanlığının 10.10.2018 tarihli ve 8563 sayılı Genelgesi.
b) İzmir Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğünün 15.10.2018 tarihli ve 59112 sayılı yazısı.
c) İçişleri Bakanlığının 28.09.2021 tarihli ve 15669 sayılı Genelgesi.

İçişleri Bakanlığının ilgi (a) Genelgesi ile bazı ticari taksi şoförlerinin kısa mesafe, çok uzun mesafe ya da olumsuz hava koşullarında veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığı, ulaşım güzergahını uzatarak bazı yolculardan yüksek ücret talep ettiği ve bazı uygunsuz tutum ve davranışlar sergilediği gibi şikayetlerin Bakanlığımıza ulaştığı belirtilmiş olup ticari taksilerde seyahat eden vatandaşlarımızın güvenilir hizmet almalarını sağlamak ve yaşanabilecek sorunları en aza indirmek amacıyla gönderilen genel emir örneğinin Valilik genel emri olarak yayımlanması ve konunun titizlikle takip edilmesi talimatlandırılmış olup, konu ile ilgili ilgi (b) yazımız ile "Emre Aykırı Davranış" konulu **Valilik Genel Emri** yayımlanmıştır.

Ancak özellikle büyükşehirlerde bulunanlar başta olmak üzere bazı taksi şoförlerinin **kısa mesafe veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu almadığına** ilişkin şikayetlerin devam ettiği görülmektedir. Taksi şoförleri ile yolcular arasında yaşanan/yasanabilecek tartışmaların **trafik yoğunluğunu artırabileceği, asayişe müessir olayların** (darp, hakaret, tehdit vb.) **kamu düzeni ve güvenliğini bozabileceği** değerlendirilmekte olup ticari taksilerde seyahat eden/etmek isteyen vatandaşlarımızın/turistlerin yaşayabilecekleri mağduriyetlerin önüne geçilmesi amacıyla aşağıdaki hususlar İçişleri Bakanlığının ilgi (b) Genelgesi ile bildirilmiştir. Bu doğrultuda;

1- 15.10.2018 tarihli ve 59112 sayılı ilgi (b) yazımız ile yayımlanan "**Valilik Genel Emri**" yürürlükte olup, bu hükümler doğrultusunda uygulamanın hassasiyetle yürütülmesi,

2- Konu ile alakalı farkındalığın ve caydırıcılığın artırılması amacıyla yayımlanan **Valilik genel emrinin** internet sitesi, sosyal medya, medya kuruluşları, ilgili meslek odaları vb. aracılığı ile **kamuoyuna duyurulması,**

3- Taksi yolcularının yaşadıkları mağduriyetler hakkında **şikayetlerini ulaştırabilecekleri** mecralar (belediyeler, esnaf odası vb.) ile **ilgili iletişim bilgilerinin kamuoyu ile paylaşılması,**

4- Taksilerde kısa mesafe/trafik yoğunluğu gibi nedenlerle yolcunun alınmamasına ilişkin **şikayet/müracaatlar** ile konunun denetimlerde **resen tespiti halinde güvenlik birimleri** marifetiyle yolcunun mağduriyetinin giderilerek taksiye bindirilmesi, yolcuyu almamakta ısrar eden taksi şoförleri hakkında ilgili **oda ve belediye** ile koordinasyon dahilinde **gerekli yasal işlemin yapılması** (trafikten men dahil),

5- **Konu ile ilgili denetimlerin etkinliğinin ve sürekliliğinin artırılarak** şehirlerarası otobüslerde uygulanan **sivil personel denetimlerinin** ticari taksiler için de uygulanması,

Gerekmektedir.

Kaymakamlar ile kolluk birimlerimizin sıralı/sorumlu amirleri tarafından yukarıda belirtilen esaslar

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: qvXDht-nZ9+XI-IvA8FK-fVnpih-G9DV4/h6 Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



Yavuz Selim KÖŞGER
Vali

Ek:

- 1- İlgili (b) Yazı (Valilik Genel Emri)
- 2- İlgili (b) Genel Emir

Dağıtım:

Gereği:

30 İlçe Kaymakamlığına (Belediyelere de
gönderilmesi)
İzmir İl Basın ve Halkla İlişkiler
Müdürlüğüne
İzmir Bilgi İşlem Şube Müdürlüğüne
İzmir Taksiciler Esnaf Odası
İzmir Şoförler Odası
İzmir Büyükşehir Belediye Başkanlığına
İzmir İl Jandarma Komutanlığına
İzmir İl Emniyet Müdürlüğüne
Sahil Güvenlik Ege Deniz Bölge
Komutanlığına
İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne
İzmir Ticaret İl Müdürlüğüne
İzmir Ticaret Odası Başkanlığına
İzmir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları
Birliği Başkanlığına
Karayolları 2. Bölge Müdürlüğüne

Bilgi:

İzmir Özel Kalem Müdürlüğü
İlgili Vali Yardımcılarına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: qvXDht-nZ9+XI-IvA8FK-fVnpih-G9DV4/h6 Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

İzmir Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğü Konak-İzmir
Telefon No: (232)455 82 42 Faks No: (232)441 91 83
e-Posta: yaziisleri@izmir.gov.tr İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ömer ARICI
Şef
Telefon No:

